

הסכם הצטרפות לשירות מורחב LG לטלפון סלולארי וטאבלט

תאריך: _____ סניף: _____ שם המוכר: _____

פרטי לקוח:

שם לקוח: _____ מספר זהות: _____
כתובת: _____ יישוב: _____
טלפון: _____ / EMAIL: _____

הנני מאשר קבלת דיוור / מייל / SMS בדבר מבצעים ועדכונים מטעם רונלייט: כן / לא

* הלקוח מתבקש לעדכן את רונלייט בעת כל שינוי בפרטי ההתקשרות האמורים לעיל.

פרטי מכשיר:

דגם מכשיר: _____ IMEI: _____

1. הגדרות

- 1.1 "רונלייט" - רונלייט דיגיטל בע"מ, ח.פ. 512699208, בעת חתימת ו/או כריתת הסכם זה מרח' יוסף ספיר 6, ראשון לציון, אשר מונתה על ידי LG כיבואנית הבלעדית של המכשיר לישראל ונותנת את השירות המורחב נשוא הסכם זה. רונלייט תכלול גם כל גורם מוסמך, בכתב, מטעמה וכל חברה שתבוא תחתיה או שרונלייט תמחה לה את כל ו/או חלק מחיוביה וזכותיה שלפי הסכם זה.
- 1.2 "הלקוח" - הרוש השירות המורחב אשר פרטיו מופיעים לעיל.
- 1.3 "המכשיר" - מכשיר טלפון סלולארי או טאבלט (לא כולל אביזרים) של הלקוח ואשר לגביו נרכש מרונלייט השירות המורחב.
- 1.4 "תקופת ההסכם" / "תקופת השירות המורחב" - תקופת הסכם זה והשירות הניתן מכוחו הינם "עסקה מתמשכת" כהגדרתה בסעיף 13.ג (א) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והכל כמוגדר בסעיף 7 להסכם זה.
- 1.5 "נזק מוחלט" - מכשיר שהוגדר על ידי רונלייט ו/או נציג מטעמה כבעל נזק פיזי מוחלט ו/או שאינו בר תיקון, כולו או בחלקו, ו/או מכשיר נגוע בקורוזיה ו/או שבר בתצוגה ו/או פגיעה בלוח הראשי (לוח האם).
- 1.6 "השירות המורחב" - זכאות לתיקון תקלה ו/או נזק אלקטרוני ו/או מכני במכשיר, ובלבד שהיקף הנזק אינו מוגדר ו/או אינו מגיע לכלל נזק מוחלט, בהתאם לתנאי הסכם זה.
- 1.7 "מרכז שירות" - כל המקומות שהוכרוזו, מעת לעת, על ידי רונלייט כמקומות איסוף ו/או כמרכזי שירות בהן ניתן למסור לתיקון מכשיר שנפגם, ניזוק או התקלקל לשם העברתו לרונלייט ולצורך בדיקתו/תיקונו.
- 1.8 "LG" - LG Electronics, יצרן המכשיר.
- 1.9 "אחריות היצרן" - האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי רונלייט למכשירים מסוגו של המכשיר, כמפורט בתעודת האחריות הנמסרת ללקוח במעמד רכישת המכשיר.
- 1.10 "תיקון המכשיר" - לרבות בדיקת המכשיר ו/או רק בדיקת המכשיר, זאת במידה ובדיקת המכשיר תעלה כי הינו תקין.
- 1.11 "מכשיר שנגנב" - מכשיר אשר נגנב מלקוח ואשר יוכר ככזה בכפוף להצהרת הלקוח כי מכשירו נגנב וכן הצגתו לרונלייט של אישור בדבר הגשת תלונה מתאימה למשטרת ישראל.

2. מסלולי השירות המורחב

בהצטרפות הלקוח לאחד המסלולים הבאים המפורטים להלן, בהתאם למדרג המכשיר שברשותו, מתחייב כי יחולו עליו תנאי המסלולים כמתואר להלן, הכול בכפוף ובהתאם לתנאי ההסכם. השירות המורחב יינתן:

למכשיר _____ במסלול _____ בתעריף _____

* בחירת המסלול תהיה על פי מדרג המכשיר, בכפוף למדרג המכשירים שנקבע ע"י רונלייט. (במידה ולא הושלם, יינתן המחיר קבוע בטבלה להלן).

| עלות השירות: דמי שירות חודשיים בגין שירות תיקונים | | | | |
|--|---------------------------|--------------------------------|---|--|
| דגם | עלות השירות | תיקונים במסגרת המורחבת האחריות | השתתפות עצמית במקרה של נזק בתצוגה (עד פעם בשנה) | במידה ולא חלפו 12 חודשים מלאים מקרות נזק התצוגה הקודם – שיעור ההשתתפות העצמית של הלקוח |
| מדרג א | | | | |
| G5 850 G5s 840 V10 960Y G4 815 NEXUS 5X LGH791 G flex 2 955 | קבוע בסך ₪ 49 חודשי | זכאות לשירות תיקונים | ₪ 299 | 30% הנחה ממחיר עלות התיקון במחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן |
| מדרג ב | | | | |
| LG- XCAM-K580 G3 LGD855 Stylus 2 520K G FLEX LGP958 G-PAD LGV700 G-PAD LGV500 G-PAD LGV480 | קבוע בסך ₪ 39 חודשי | זכאות לשירות תיקונים | ₪ 249 | 30% הנחה ממחיר עלות התיקון במחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן |
| מדרג ג | | | | |
| G4 Beat LGH735L NEXUS 5 LGD821 G PRO LGD989 G PRO LITE LGD683 G2 LGD802 G-PAD LGV400 E7 K10 – K430Y LG410YK MOBIX M6 | קבוע בסך ₪ 29 חודשי | זכאות לשירות תיקונים | ₪ 249 ₪ 186 ₪ 150 | 30% הנחה ממחיר עלות התיקון במחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן |
| מדרג ד | | | | |
| NEXUS 4 LGE960 LGH340 – LEON-C50 LGH440-C70 F60 390 MOBIX M5 L9 LGP768F LG G3 Beat D722 G2 MINI LGD620 L70 LGD320 L5II LGE450F/460F L90 LGD405 L80 LGD370 L40 LGD160 | תשלום חודשי קבוע בסך ₪ 19 | זכאות לשירות תיקונים | ₪ 186 ₪ 150 ₪ 100 ₪ 75 ₪ 50 | 30% הנחה ממחיר עלות התיקון במחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן |

- ❖ בהודעה מראש בפרסום באתר האינטרנט של רונלייט וזאת בנוסף לעדכון קהל הלקוחות בדיוור אלקטרוני, תהא רונלייט רשאית לעדכן ו/או לשנות את התעריפים המצוינים לעיל, זאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.
- ❖ במרוצת הזמן יתכנו שינויים במדרגים והיה ויעשו שינויים כאלה, יפורסמו בהודעה מראש בפרסום באתר האינטרנט של רונלייט וזאת בנוסף לעדכון קהל הלקוחות בדיוור אלקטרוני.

- ❖ לעניין מכשיר שנגבב, כהגדרתו בסעיף 1.12 להסכם זה, תעמוד ללקוח זכות, לתקופה של עד חודש ימים מיום גניבת המכשיר (כעולה מאישור הגשת התלונה למשטרת ישראל) ובמשך לא יותר מפעם אחת בכל 36 חודשים לתקופה של הסכם זה, לרכוש, ישירות מרונלייט, כל מכשיר אשר באותה עת משווק על ידי רונלייט וזאת בהנחה בשיעור של 30% ממחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן.
- ❖ לעניין מכשיר שהוגדר ככזה שניזוק באופן מוחלט, כהגדרתו בסעיף 1.6 להסכם זה, תעמוד ללקוח זכות, לתקופה של עד חודש ימים מיום קבלתו את האבחנה כי המדור במכשיר שניזוק באופן מוחלט, לרכוש, ישירות מרונלייט, כל מכשיר אשר באותה עת משווק על ידי רונלייט וזאת בהנחה בשיעור של 30% ממחירון רונלייט לצרכן, כפי שיהא מזמן לזמן, כל זאת כנגד מסירתו לרונלייט של המכשיר שניזוק באופן מוחלט.

3. הצטרפות לשירות

הלקוח החתום מטה מבקש להצטרף לאחד ממסלולי השירות המורחב, המפורטים בסעיף 2 להלן, בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה. ההצטרפות למסלול השירות המורחב, מהווה הסכמה מלאה של הלקוח לתנאי המסלול בשירות המורחב המפורטים בהסכם זה.

ההצטרפות תהא באחת מהדרכים הבאות ובכפוף להצהרת הלקוח כי במועד ההצטרפות המכשיר תקין לחלוטין וחף מכל תקלה טכנית ו/או נזק כזה או אחר:

- 3.1 במעמד רכישת המכשיר – בתשלום לשנה מראש, באמצעות כרטיס אשראי ובחלוקה לעד 12 תשלומים חודשיים, שווים וללא ריבית או במזומן כמפורט בהסכם זה ותהיה בעבור שנתה הראשונה של תקופת השירות המורחב לפי המסלול שנבחר.
- 3.2 לאחר מועד רכישת המכשיר – ברכישה טלפונית או באמצעות רישום מלא באתר האינטרנט של רונלייט או ברכישה בחנות רונלייט וזאת באמצעות כרטיס אשראי ובחלוקה לעד 12 תשלומים חודשיים, שווים וללא ריבית כמפורט בהסכם זה ותהיה בעבור שנתה הראשונה של תקופת השירות המורחב לפי המסלול שנבחר.

4. גיבוי תכנים ושמירת מידע

הלקוח מודע לכך כי בכל מסירה של המכשיר לבדיקה ו/או לתיקון במסגרת השירות המורחב, עשוי מידע במכשיר להימחק ו/או לאבד ו/או להינזק, לרבות, אך לא רק, הודעות, תמונות, תכנים שונים, תוכנות שהותקנו וכדומה וכל זאת, בין השאר ולא רק, כתוצאה מעדכון גרסה של המכשיר. לפיכך, על הלקוח לבצע גיבוי לכל התכנים והמידע שבמכשיר בטרם מסירתו לידי רונלייט ו/או מי מטעמה. רונלייט איננה אחראית למחיקה ו/או אובדן של תכנים או מידע כאמור ו/או לנזק אחר שייגרם להם. כמו כן, הלקוח מודע לכך כי יישומי צד שלישי שהותקנו במכשיר עשויים לא להתאים לאחר בדיקתו/תיקונו/החלפתו וייתכן שלא יפעלו עוד על המכשיר המתוקן כתוצאה מעדכון התוכנה והוא פוטר את רונלייט מכל אחריות לכך.

שחזור והתקנה מחודשת של התוכנות הינם באחריות הלקוח בלבד ואינם מכוסים בשירות המורחב.

5. תנאים כלליים לשירות המורחב

- 5.1 רונלייט תתקן תקלות במכשיר בתקופת השירות המורחב, בעצמה ו/או באמצעות אחר מטעמה, ובכלל זה אף תחליף היא רכיב או רכיבים במכשיר אם וככל שנדרשת ההחלפה במסגרת התיקון. הלקוח בלבד, כפי שנרשם במערכות החברה ולפי פרטיו האישיים האמורים בראש הסכם זה, ימסור את המכשיר התקול לתיקון במרכז שירות ויקבל אותו חזרה לאחר התיקון באותו מרכז שירות.
- 5.2 תיקון המכשיר יבוצע תוך 10 ימי עסקים ממסירת המכשיר כאמור.
- 5.3 רונלייט לא תהיה אחראית, בשום נקודת זמן ובשום נסיבות שהן, לכל תוכן ומידע כלשהו שימצא על המכשיר הנמסר לתיקון עובר למסירתו. באחריות הלקוח לגבות כל מידע המאוחסן על גבי המכשיר והוא יהיה מנוע מלבוא בכל טענה בעניין כלפי רונלייט. אחריותה של רונלייט על פי השירות המורחב משתרעת אך ורק על החומרה ומרכיבי התוכנה כפי שמוצרים ע"י LG בלבד.
- 5.4 במקרה בו יתברר כי מכשיר ניזוק באופן מוחלט, כהגדרת "נזק מוחלט" בסעיף 1.6. להסכם זה – למשך 30 ימים מיום שקיבל הלקוח הודעה בדבר היות המכשיר כזה שניזוק באופן מוחלט, יהיה זכאי הלקוח לרכוש מכשיר חדש מכל דגמי החברה בהנחה בשיעור של 30% ממחיר המכשיר לצרכן באותו מועד.

6. המקרים בהם לא יחולו השירותים בהסכם שירות המורחב זה

השירותים האמורים בהסכם זה לא יחולו ולא ינתנו במקרים הבאים ו/או למוצרים הבאים:

- 6.1 מוצרים נלווים למכשיר ושאינם חלק מן המכשיר עצמו, לרבות סוללה, דיבורית אישית, אוזנייה, SIM CARD וכרטיס זיכרון.
- 6.2 באם המספר הסריאלי (IMEI) המקורי הוסר/נמחק/השתנה במכשיר.
- 6.3 נזקים או תקלות במכשיר כתוצאה מאספקת חשמל בלתי סדירה או תקינה ו/או שימוש בסוללות ו/או ספקי כוח, שלא אושרו על ידי היצרן.
- 6.4 נזק שנגרם בזדון על ידי הלקוח ו/או על ידי מי מטעמו.
- 6.5 נזק שנגרם, נבע או הוחמר, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכוח עליון.

- 6.6. נזק שנגרם עקב טיפול במכשיר בניגוד להוראות LG או רונלייט ו/או בניגוד ליעוד ו/או במקרה בו נעשה טיפול במכשיר על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידי רונלייט.
- 6.7. נזק שנגרם עקב שינויי תוכנה או חומרה על ידי הלקוח ושלא על ידי רונלייט ו/או LG.
- 6.8. נזק שניתן לקבל פיצוי עליו מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961.
- 6.9. נזק המכוסה על ידי גורם אחר, לרבות חברת ביטוח, או שהאחריות להתרחשות חלה על צד שלישי שאותו יכול הלקוח לתבוע בשל כך.
- 6.10. רונלייט אינה אחראית לכל נזק תוצאתי ו/או נזק עקיף ו/או אובדן רווחים שייגרמו ללקוח, אם ייגרמו, הקשורים עם תיקון התקלה/פגם/ליקוי במכשיר, ואחריותה מוגבלת לתיקון המכשיר בלבד עת נמצא כי קיימת במכשיר תקלה ועד עלות המכשיר בלבד.

7. ביטול השירות המורחב

- 7.1. ללקוח הזכות לבטל הסכם זה באמצעות הודעה בעל פה או בכתב (בהודעה שתשלח לפקס: 03-9625902 ו/או בהודעה לטלפון: 077-9007222/או בהודעה במשרדי חברת רונלייט ו/או במכתב המיידע על כך את רונלייט ואשר ישלח למענה בדואר רשום ו/או בדואר אלקטרוני: support@ronlight.co.il). ההודעה תכלול פרטים מזהים מלאים: שם מלא של הלקוח, מספר תעודת הזהות המלא שלו ומספר סירימלי (IMEI) של המכשיר.
- 7.2. למען הסר ספק יובהר כי באם יופסק השירות המורחב שלפי הסכם זה על ידי הלקוח, מכל סיבה שהיא ובמהלך השנה הראשונה לתקופת ההסכם, ישלם הלקוח לרונלייט פיצוי מוסכם מראש בשיעור של 20% בתוספת מע"מ כחוק מגובה העלות הכוללת של השירות המורחב לשנת שירות אחת ורונלייט תחזיר ללקוח את יתרת דמי השירות המורחב עד לסיום אותה שנת שירות. מבלי לפגוע באמור בסעיף זה ובמידה ויסיים הלקוח את ההסכם במרוצת השנתיים הקלנדרית הראשונות לתקופת ההסכם וזאת מכל סיבה שהיא, מוסכם כי באם בוצעה במכשיר החלפת מסך, יחויב הלקוח בהפרש שבין מחיר מחירון רונלייט לצרכן להחלפת מסך כפי שיהיה באותה תקופה לבין הסכום אותו שילם הלקוח כהשתתפות עצמית במקרה של נזק בתצוגה וכנקוב בטבלה שבהסכם זה. הפיצוי המוסכם ישולם לרונלייט בין כתשלום בפועל על ידי הלקוח ובין כקיצוז מן הסכום אשר על רונלייט להשיב ללקוח, באם עליה להשיב ללקוח, וזאת על פי בחירתה של רונלייט. היקף פיצוי זה נקבע על ידי הצדדים לאחר שהוערך על ידיהם כראוי בהתחשב באורך תקופת ההתקשרות ובתנאי דמי השירות המורחב שנקבעו על ידי רונלייט בהסכם זה. רונלייט תהיה זכאית לפיצוי המוסכם בנוסף לכל פיצוי, דמי שירות מורחב, זכות וסעד אשר יעמדו לזכות רונלייט לפי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 7.3. רונלייט תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות הודעה בכתב ללקוח בהתאם לפרטיו המצוינים בראש הסכם זה, לבטל בכל עת, באופן מיידי, הסכם זה, בכפוף להחזר יתרת דמי השירות המורחב ששילם הלקוח.
- 7.4. יובהר, כי כל פיגור בתשלום דמי השירות המורחב ו/או סירוב חברת האשראי לביצוע התשלום, תזכה את רונלייט בביטול הסכם זה לאלתר והיא תוכל לחדול ממתן השירות שלפי הסכם זה, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לרשותה בשל ההפרה.

8. תנאים נוספים

- 8.1. בחתימתו על הסכם זה מאשר הלקוח כי לא ישנה ו/או יתקין במכשיר תוכנית לא חוקיות ו/או "זדוניות" ו/או ממקור לא מוסמך ו/או שלא אושרו על ידי היצרן. עוד מאשר הלקוח כי ידוע לו כי כל תקלה כתוצאה ישירה או עקיפה מתוכנה כאמור שהותקנה במכשיר, "יורוס" כזה או אחר וכו' שינוי של אחד או יותר מקובצי ו/או תיקיות שמקורם בהרשאות Administrator של מערכת ההפעלה, פגעי אינטרנט אחרים וכיוצ"ב, אינם ולא יהיו באחריות רונלייט והיא רשאית לסרב לתקנם במסגרת האחריות והשירותים הניתנים מכח הסכם זה.
- 8.2. כל שינוי בתנאי מתנאי הסכם זה לא יהיה בתוקף, אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי הלקוח ונציג מוסמך מטעם רונלייט, בצירוף חותמתה.
- 8.3. כל פיגור בתשלום מצד הלקוח על-פי הסכם זה או באי-כיבוד הוראת התשלום על-ידי הבנק או חברת האשראי, יפקיע לאלתר את זכותו של הלקוח לשירותי אחריות, והתחייבותה של החברה על-פי הסכם זה תבוטל מיידי, זאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד המגיעים לרונלייט.
- 8.4. מובהר, כי רונלייט תהיה רשאית להעביר או להמחות את זכויותיה וחובותיה לפי הסכם זה, כולם או חלקם, ובלבד שהעברה או המחאה כזו לא תפגע בזכויותיו של הלקוח על פי הסכם זה. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו או חובותיו בהתאם להסכם זה, בכל דרך שהיא, לצד ג', אלא אם יקבל את הסכמת רונלייט על כך מראש ובכתב.
- 8.5. מוסכם בזאת כי למעט בהליך של תביעה קטנה, בכל סכסוך משפטי שיהא בין הצדדים ו/או בגין כל מחלוקת משפטית בגין הסכם זה, תהא סמכות שיפוט ייחודית לבתי המשפט במחוז תל-אביב יפו בלבד.

חתימה

ת.ז.

שם מלא של הלקוח

תאריך

*מובהר בזאת כי במצב דברים בו יירכש השירות שמכוח הסכם זה בעסקה טלפונית או באתר האינטרנט של רונלייט, לא ייחתם ההסכם וישלח לחשבון הדוא"ל לידיעה בלבד.

תודה שקנית LG! נשמח להעניק לך שירות במגוון ערוצים בכתובת: www.lg-mobile.co.il